Informe de seguimiento producción grupo auditoria de reclamaciones PJ _Corte 30 JUnio 2023

Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Lun 10/07/2023 7:50

Para:Guillermo León Montilla Gutiérrez <Guillermo.Montilla@adres.gov.co>;Jesus Aljeandro Pena Granados <Jesus.Pena@adres.gov.co>;Karen Yurany Espitia Bonilla <Karen.Espitia@adres.gov.co>;Omar Camilo Taquez Quintero <Omar.Taquez@adres.gov.co>;Claudia Patricia Romero Martinez <claudia.romero@adres.gov.co>;Fabian Leonardo Morales Arevalo <Fabian.Morales@adres.gov.co>;Natalia Ramirez Bermeo <natalia.ramirez@adres.gov.co>;Maritza Diaz Escobar <maritza.diaz@adres.gov.co>;Yenni Marcela Casas Diaz <Yenni.Casas@adres.gov.co>;Margarita Garcia Estrada <margarita.garcia@adres.gov.co>;Maricela Giraldo Ocampo <maricela.giraldo@adres.gov.co>;Jenny Marcela Moreno Lima <jenny.moreno@adres.gov.co>;Jeimmy Constanza Diaz Buitrago <jeimmy.diaz@adres.gov.co>;Daysi Lizeth Agudelo Galindo <daysi.agudelo@adres.gov.co>;Yomara Vargas <yomara.vargas@adres.gov.co>;Wilson Steven Salazar Carreño <Wilson.Salazar@adres.gov.co>;Diego Alejandro Alonso Clavijo <Diego.Alonso@adres.gov.co>;Diego Mauricio Melo Forero <Diego.Melo@adres.gov.co>;Naila Irina Ojeda Aguilar <Naila.Ojeda@adres.gov.co>;Viviana Andrea Correa Jimenez <VivianaA.Correa@adres.gov.co>

CC:Mayra Alejandra Perez Bejarano <mayra.perez@adres.gov.co>;Rena Lisag Morales Hernandez <rena.morales@adres.gov.co>;Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>;Mauricio Andres Gonzalez Antolinez <mauricio.gonzalez@adres.gov.co>;Julian Andres Buritica Mejia <julian.buritica@adres.gov.co>;Jhan Piero Campos Cuellar <jhan.campos@adres.gov.co>;Luisa Fernanda Diaz Gonzalez <luisa.diaz@adres.gov.co>;Heidy Patricia Parra Chavarro <heidy.parra@adres.gov.co>;Edinson Mauricio Hernandez Manrique <edinson.hernandez@adres.gov.co>;Camilo Alberto Alfaro Jimenez <camilo.alfaro@adres.gov.co>;Andrea Rodriguez Sierra <andrear.sierra@adres.gov.co>;William Enrique Torres Rodriguez <william.torres@adres.gov.co>;Carlos Eduardo Diaz Suarez <carlos.diaz@adres.gov.co>;Claudia Marcela Carreno Gonzalez <claudia.carreno@adres.gov.co>;Diana Carolina Lopez Villabon <diana.lopez@adres.gov.co>

1 archivos adjuntos (101 KB)

Seguimiento producción corte Junio 2023.xlsx;

Cordial saludo,

De manera atenta adjunto seguimiento de productividad del Grupo de auditoría de reclamaciones de persona Jurídica, de los componentes de Soporte y consistencia -Financiero - Médico e integración.

En la tabla adjunta, se puede evidenciar la productividad y la oportunidad diaria entregada por cado uno de los auditores que integran el proceso de reclamaciones, por favor las personas resaltadas en color **rojo** son las que no han cumplido en la entrega y oportunidad indicada, por lo anterior solicito adelantar las medidas necesarias para **garantizar el cumplimiento** de cada una de las indicaciones entregadas en capacitaciones previas.

Las personas resaltadas en color **verde** son las que se encuentran cumpliendo en términos de productividad y oportunidad, se solicita continuar en esta línea, en aras de garantizar el cumplimiento de metas establecidas en el cronograma de auditoría.

Las personas resaltadas en color verde con campo vacío, significa que al momento de hacer el seguimiento la persona no tenía contrato activo.

Recordar que:

-Se debe aplicar al proceso de auditoria los lineamientos socializados en capacitación, las dudas inquietudes deberán ser escaladas con el Líder del segmento

- La productividad debe ser entregada de manera “**diaria”**, teniendo como plazo máximo las 00:00 horas del mismo día, y la misma debe ser remitida al líder del componente al cual pertenece, al supervisor de contrato, Carlos Diaz, con copia a mi correo Leidy.cardona@adres.gov.co.

-La producción debe ser reportada en la matriz de distribución entregada a cada auditor, la misma debe estar correcta y completamente diligenciada, respecto de aquellos auditores que no presenten la información en la estructura definida, les será devuelto el documento para su ajuste afectando con

esto, su indicador de producción y oportunidad de entrega de la información solicitada, dado que el no entregar el archivo de manera correcta, hace ineficiente la consolidación de la productividad diaria de cada uno.

-las dudas e inquietudes relacionadas con la información aquí expuesta favor aclarar con el líder de cada componente.

Cordialmente,

Líder Auditoría de reclamaciones PJ
Contratista
Yohanna Cardona Bayona
Teléfono: 601 432 27 60 Ext. 1868
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16 Bogotá, Colombia
www.adres.gov.co